

(A) TOFAS Programming Mock Exam Package

Service Terms & Conditions

SPRIX EdTech Co., Ltd. (hereinafter referred to as the “**Company**”) provides the digital learning service described herein. Please read these Terms & Conditions (hereinafter referred to as the “**T&Cs**”) carefully before completing your payment. By proceeding with the payment, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to be bound by all terms and conditions set out below

1. Service and Price

You are purchasing the following digital learning service: Practice Questions for TOFAS Programming Level 1 (hereinafter referred to as the “**Service**”)

Service Fee: Two Hundred (200) EGP

Payments that have already been completed are final and will not be affected by any future changes to the fees. No additional payment shall be required for such completed transactions

2. Refund and Return Policy

All payments for Services are strictly non-refundable and non-returnable.

Refunds cannot be issued for:

- Change of mind
- Device or internet issues
- Misunderstanding of the service content
- Access problems caused by institutional networks
- Any technical issues outside the company’s control

Once payment is completed and access to the digital service is successfully provided, the transaction is considered final.

3. Delivery Policy

- No shipping will be provided
- Access to the Service is delivered through the online platform
- Delivery is considered complete once access is granted
- The Company is not responsible for access issues caused by device settings, internet quality, or browser compatibility.

4. Services duration and availability

Access to any digital learning service or voucher included in the Result Package is valid for the period specified on the respective platform.

The specific validity period for each service will be clearly displayed on the platform at the time of access.

5. Account Sharing and Unauthorized Use

This digital learning service is licensed for individual personal use only.

The following actions are prohibited:

- Using and sharing one purchased account for multiple users, classrooms, or institutions
- Copying, forwarding, distributing, uploading, or reselling the content of the Service

Modifying, altering, or creating derivative works from the content without a written permission from the Company. Violations may result in suspension of access without refund and may lead to legal action.

6. User Responsibilities

You are responsible for ensuring your device, browser, and internet connection meet the minimum requirements for accessing the Services. You must provide accurate registration information and keep your login credentials confidential.

7. Limitation of Liability:

The Company shall not be liable for any indirect, special, or consequential damages, including loss of data or any impact on academic performance resulting from the use of, or inability to use, the digital learning service. The Company shall not be responsible for technical issues beyond its control, such as device malfunctions, internet disruptions, browser incompatibility, or institutional network restrictions. The Company's liability shall be limited solely to errors proven to have been directly caused by the Company and only to the extent permitted by law.

8. Payment Policy

- Payment must be made using the payment options shown on the payment page, such as credit/debit card or PayMobile.
- All payments are processed in EGP (Egyptian Pounds).
- Payments are processed through licensed payment service providers.
- The payer shall bear full responsibility for any banking, processing, currency conversion, or transaction fees incurred during the payment process, and such charges shall not be refundable or deductible from the service fee.

9. Data Protection and Privacy Disclaimer

- By agreeing to these Terms & Conditions, the client acknowledges and agrees that the Company may collect, process, and retain personal information necessary for the purpose of executing and completing the relevant transaction.
- All personal data will be processed in accordance with applicable data protection laws and will be securely retained only for the duration required to finalize the transaction and fulfill any legal or regulatory obligations. Upon completion of the transaction or expiry of the retention period, such data will be securely deleted.
- By agreeing to these Terms & Conditions, the client expressly consents to the processing of their personal data by the Company for the purposes stated above.

10. Force Majeure

The company is not responsible for delays or service interruptions caused by events beyond its control, including technical failures, service provider outages, or natural events

11. Contact Information

Name of Company: SPRIX EdTech Co., Ltd.

Address: Administrative Building P7, Cairo Festival City, New Cairo, Cairo, Egypt.

Email: tofaseg@sprix-pt.jp

Phone Number: (Egypt) +20-15-1542-8949

بإقامة الاختبار التجريبي لبرمجة TOFAS

شروط وأحكام الخدمة

تقوم شركة اسبريكس للتعليم التكنولوجي (ويشار إليها فيما بعد بـ "الشركة") بتقديم خدمة التعلم الرقمي الموضحة أدناه. يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام (ويشار إليها فيما بعد بـ "الشروط والأحكام") جيداً قبل إتمام عملية الدفع.

بالمتابعة في عملية الدفع، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة أدناه

1. الخدمة والسعر

يقوم العميل بشراء خدمة التعلم الرقمي التالية:

أسئلة تدريبية لاختبار برمجة TOFAS المستوى الأول.

رسوم الخدمة: 200 جنيه مصري.

تُعدّ المدفوعات التي تم استكمالها وسدادها نهائية، ولن تتأثر بأي تغييرات مستقبلية في الرسوم. ولن يتم فرض أي مبالغ أو رسوم إضافية على تلك المعاملات بعد إتمام سدادها.

2. سياسة عدم الاسترداد والاسترجاع:

جميع المدفوعات الخاصة بالخدمات الرقمية غير قابلة للاسترداد أو الاسترجاع بشكل نهائي.

لا يجوز استرداد أي مبالغ في الحالات التالية:

- تغيير الرأي
- مشكلات في الجهاز أو الإنترنت
- سوء فهم لمحتوى الخدمة
- مشكلات في الوصول ناتجة عن شبكات المؤسسات
- أي مشكلات تقنية خارجة عن سيطرة الشركة بمجرد إتمام عملية الدفع، تُعدّ المعاملة نهائية وغير قابلة للتراجع

3. سياسة التسليم:

- لا يوجد أي شحن.
- يتم تقديم خدمة التعلم الرقمي عبر المنصة الإلكترونية.
- يعتبر التسليم مكتملاً بمجرد منح صلاحية الوصول للخدمة.
- لا تتحمل الشركة المسؤولية عن مشكلات الوصول للخدمات الناتجة عن إعدادات الجهاز أو جودة الإنترنت أو توافق المتصفح.

4. مدة الخدمة وتوافرها:

يكون الوصول إلى أي خدمة تعلم رقمية أو قسيمة مشمولة في حزمة النتائج ساري المفعول للفترة الزمنية المحددة على المنصة المعنية.

وسيتّم عرض فترة الصلاحية المحددة لكل خدمة بشكل واضح على المنصة وقت الوصول إليها.

5. مشاركة الحساب والاستخدام غير المصرح به:

هذه الخدمة الرقمية مرخصة للاستخدام الفردي والشخصي فقط.

ويحظر القيام بالأفعال التالية:

- استخدام أو مشاركة حساب واحد بين عدة مستخدمين أو صفوف أو مؤسسات.
- نسخ، أو إعادة توجيه، أو توزيع، أو رفع، أو إعادة بيع المحتوى.
- تعديل أو تغيير أو إنشاء أعمال مشتقة من المحتوى دون إذن

قد تؤدي المخالفات إلى تعليق الوصول الى الخدمة وذلك دون استرداد أي مدفوعات وقد تستدعي اتخاذ إجراءات قانونية.

6. مسؤوليات المستخدم

يقرّ المستخدم بمسؤوليته عن ضمان توافر المتطلبات التقنية اللازمة لاستخدام الخدمات، بما في ذلك جهاز مناسب، ومتصفح مدعوم، واتصال مستقر بالإنترنت. ويلتزم المستخدم بتقديم بيانات تسجيل صحيحة، والمحافظة على سرية بيانات الدخول الخاصة به وعدم مشاركتها مع الغير.

7. تحديد المسؤولية:

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو الخاصة، بما في ذلك فقدان البيانات أو أي تأثيرات على الأداء الأكاديمي الناتجة عن استخدام خدمة التعليم الرقمي أو عدم القدرة على استخدامها. كما لا تكون مسؤولة عن المشكلات التقنية الخارجة عن إرادتها، مثل أعطال الجهاز أو الإنترنت أو المتصفح أو الشبكات المؤسسية. وتقتصر مسؤولية الشركة فقط على الأخطاء التي تثبت مباشرة من جانبها وفي الحدود التي يسمح بها القانون..

8. حماية البيانات والخصوصية:

- بالموافقة على هذه الشروط والأحكام، يقر العميل ويوافق على أن الشركة يجوز لها جمع ومعالجة والاحتفاظ بالمعلومات الشخصية اللازمة لغرض تنفيذ وإتمام المعاملة المعنية وتقديم الخدمة ذات الصلة.
- سنتم معالجة جميع البيانات الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها، وسيتم الاحتفاظ بها بطريقة آمنة فقط للمدة اللازمة لإنهاء المعاملة وتقديم الخدمة وفقاً لما هو مصرح به قانوناً. عند اتمام المعاملة أو انتهاء مدة الاحتفاظ، سيتم حذف هذه البيانات بطريقة آمنة.
- بالموافقة على هذه الشروط والأحكام، يوافق العميل صراحةً على معالجة الشركة لبياناته الشخصية للأغراض المذكورة أعلاه.

9. سياسة الدفع:

- يجب إجراء الدفع باستخدام خيارات الدفع المتاحة على صفحة الدفع مثل البطاقات الائتمانية/الخصم أو PayMobile.
- تتم معالجة جميع المدفوعات بالجنيه المصري (EGP)
- تتم معالجة المدفوعات من خلال مقدمي خدمات دفع مرخص لهم.
- يتحمل العميل وحده كامل المسؤولية عن أي رسوم أو عمولات بنكية أو رسوم معالجة أو تحويل عمولات أو أي تكاليف أخرى قد تنشأ أثناء عملية السداد، ولا يجوز ردّها أو خصمها من قيمة الخدمة المستحقة للشركة

10. القوة القاهرة

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن التأخير أو الانقطاع في تقديم الخدمات الناشئ عن ظروف أو أحداث خارجة عن إرادتها، بما في ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — الأعطال الفنية، أو انقطاع خدمات المزودين، أو الكوارث الطبيعية، أو أي أحداث طارئة أخرى لا يمكن للشركة التحكم فيها.

11. معلومات التواصل:

اسم الشركة: SPRIX EdTech Co., Ltd.

العنوان: مبنى الإدارة P7، كايرو فستيفال سيتي، القاهرة الجديدة، القاهرة، مصر.

الإلكتروني البريد: tofaseg@sprix-pt.jp

رقم التواصل: (مصر) +201515428949

B) TOFAS programming Result Package

SPRIX EdTech Co., Ltd. (hereinafter referred to as the “**Company**”) provides the digital learning service described herein. Please read these Terms & Conditions (hereinafter referred to as the “**T&Cs**”) carefully before completing your payment. By proceeding with the payment, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to be bound by all terms and conditions set out below.

1. Service and Price

You are purchasing the following digital learning service: TOFAS Programming Level (1) – Result Package Service Fee: 250 EGP The fee is fixed for all examinees; however, the included services differ based on the exam result.

Payments that have already been completed are final and will not be affected by any future changes to the fees. No additional payment shall be required for such completed transactions.

1.1) Definition of Pass and Fail

- **Pass:** The User shall be considered to have passed the assessment if they achieve a score of **60% or higher**.
- **Fail:** The User shall be deemed to have failed the assessment if they obtain a score **below 60%**.

1.2) Included Services

For Successful Examinees (Pass: 60% or higher) The Result Package includes:

- Official Score Report
- Official Certificate of Passing
- Voucher for the TOFAS Programming Level 2 Practice Course

For Unsuccessful Examinees (Fail: below 60%) The Result Package includes:

- Official Score Report
- Voucher for the TOFAS Programming Level 2 Practice Course

2. Refund and Return Policy

All payments for digital services are strictly non-refundable and non-returnable. Refunds cannot be issued for the following reasons.

- Change of mind.
- Device or internet issues.
- Misunderstanding of the service content.
- Access problems caused by institutional networks.

- Any technical issues outside the company's control Once payment is completed, the transaction is final.

3. Delivery Policy

All services included in the Result Package are delivered digitally:

- No physical shipping will be provided
- Access to the digital learning service is delivered through the online platform
- Delivery is considered complete once access is granted

The company is not responsible for access issues caused by device settings, internet quality, or browser compatibility.

4. Service Duration and Availability:

Access to any digital learning service or voucher included in the Result Package is valid for the period specified on the respective platform.

The specific validity period for each service will be clearly displayed on the platform at the time of access.

5. Account Sharing and Unauthorized Use

This digital learning service is licensed for individual personal use only. The following actions are prohibited:

- Sharing or transferring vouchers to other users.
- Using or sharing one purchased account for other users.
- Copying, forwarding, distributing, uploading, or reselling any part of the content.
- Modifying and altering the content

Violations may result in suspension of access without refund and may lead to legal action.

6. User Responsibilities

You are responsible for ensuring your device, browser, and internet connection meet the minimum requirements for accessing the Services. You must provide accurate registration information and keep your login credentials confidential.

7. Limitation of Liability:

The Company shall not be liable for any indirect, special, or consequential damages, including loss of data or any impact on academic performance resulting from the use of, or inability to use, the digital learning service. The Company shall not be responsible for technical issues beyond its control, such as device malfunctions, internet disruptions, browser incompatibility, or institutional

network restrictions. The Company's liability shall be limited solely to errors proven to have been directly caused by the Company and only to the extent permitted by law.

8. Payment Policy

- Payment must be made using the payment options shown on the payment page, such as credit/debit card or PayMobile.
- All payments are processed in EGP (Egyptian Pounds).
- Payments are processed through licensed payment service providers.
- The payer shall bear full responsibility for any banking, processing, currency conversion, or transaction fees incurred during the payment process, and such charges shall not be refundable or deductible from the service fee.

9. Data Protection and Privacy Disclaimer:

- By agreeing to these Terms & Conditions, the client acknowledges and agrees that the Company may collect, process, and retain personal information necessary for the purpose of executing and completing the relevant transaction.
- All personal data will be processed in accordance with applicable data protection laws and will be securely retained only for the duration required to finalize the transaction and fulfil any legal or regulatory obligations. Upon completion of the transaction or expiry of the retention period, such data will be securely deleted.
- By agreeing to these Terms & Conditions, the client expressly consents to the processing of their personal data by the Company for the purposes stated above.

10. Force Majeure

The company is not responsible for delays or service interruptions caused by events beyond its control, including technical failures, service provider outages, or natural events.

11. Contact Information

Name of Company: SPRIX EdTech Co., Ltd.

Address: Administrative Building P7, Cairo Festival City, New Cairo, Cairo, Egypt

Email: tofaseg@sprix-pt.jp

Contact Number (Egypt): +20-15-1542-8949.

ب) باقة نتائج البرمجة الخاصة بـ TOFAS

تقدم شركة اسبريكس للتعليم التكنولوجي. (ويشار إليها فيما بعد بـ "الشركة") خدمة التعلم الرقمي الموضحة هنا. يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام (ويشار إليها فيما بعد بـ "الشروط والأحكام القانونية") بعناية قبل إتمام عملية الدفع. .

بالمتابعة في عملية الدفع، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة أدناه

1. الخدمة والسعر

يقوم المستخدم بشراء خدمة التعلم الرقمي التالية: TOFAS برنامج المستوى (1) – حزمة النتائج. رسوم الخدمة: 250 جنيه مصري. الرسوم ثابتة لجميع المتقدمين؛ ومع ذلك، تختلف الخدمات المدرجة بناء على نتيجة الامتحان.

تُعدّ المدفوعات التي تم استكمالها وسدادها نهائية، ولن تتأثر بأي تغييرات مستقبلية في الرسوم. ولن يتم فرض أي مبالغ أو رسوم إضافية على تلك المعاملات بعد إتمام سدادها.

1.1 تعريف النجاح والرسوب

- **النجاح:** يعتبر المستخدم قد اجتاز التقييم إذا حقق درجة 60% أو أعلى.
- **الرسوب:** يعتبر المستخدم قد أخفق في التقييم إذا حصل على درجة أقل من 60%.

1.2 تشمل الخدمات ما يلي:

بالنسبة للمتقدمين الناجحين (النجاح: 60% أو أكثر) تتضمن حزمة النتائج:

- تقرير التقييم الرسمي
- شهادة النجاح الرسمية
- قسيمة لدورة الممارسة للبرمجة المستوى الثاني في TOFAS

بالنسبة للمتقدمين غير الناجحين (الرسوب أقل من 60%)، تتضمن حزمة النتائج ما يلي:

- تقرير التقييم الرسمي
- قسيمة لدورة الممارسة للبرمجة المستوى الثاني في TOFAS

2. سياسة الاسترداد والإرجاع

جميع المدفوعات الخاصة بالخدمات الرقمية غير قابلة للاسترداد أو الإرجاع بشكل نهائي.

لا يجوز استرداد أي مبالغ في الحالات التالية :

- تغيير الرأي.
- مشاكل في الجهاز أو الإنترنت.
- سوء فهم لمحتوى الخدمة.
- مشاكل الوصول الناتجة عن الشبكات المؤسسية.
- أي مشاكل تقنية خارجة عن سيطرة الشركة بمجرد إتمام الدفع، تكون الصفقة نهائية.

3. سياسة التوصيل

جميع الخدمات المدرجة في حزمة النتائج يتم تقديمها رقمياً:

- لن يتم توفير أي شحن مادي
- يتم الوصول إلى خدمة التعلم الرقمي من خلال المنصة الإلكترونية
- يعتبر التسليم مكتملاً بمجرد منح الوصول للخدمة

الشركة ليست مسؤولة عن مشاكل الوصول الى الخدمة الناتجة عن إعدادات الجهاز أو جودة الإنترنت أو توافق المتصفح.

4. مدة الخدمة وتوفرها:

يكون الوصول إلى أي خدمة تعلم رقمية أو قسيمة مشمولة في حزمة النتائج ساري المفعول للفترة الزمنية المحددة على المنصة المعنية. وسيتم عرض فترة الصلاحية المحددة لكل خدمة بشكل واضح على المنصة وقت الوصول إليها.

5. مشاركة الحسابات والاستخدام غير المصرح به

هذه الخدمة المرخصة للاستخدام الشخصي للأفراد فقط. تحظر الإجراءات التالية:

- مشاركة أو نقل القوائم إلى مستخدمين آخرين
- استخدام أو مشاركة حساب واحد تم شراؤه لمستخدمين آخرين
- نسخ، إعادة توجيه، توزيع، رفع، أو إعادة بيع أي جزء من المحتوى

قد تؤدي المخالفات إلى تعليق الوصول الى الخدمة وذلك دون استرداد أي مدفوعات وقد تستدعي اتخاذ إجراءات قانونية.

6. مسؤوليات المستخدم

يقرّ المستخدم بمسؤوليته عن ضمان توافر المتطلبات التقنية اللازمة لاستخدام الخدمات، بما في ذلك جهاز مناسب، ومتصفح مدعوم، واتصال مستقر بالإنترنت. ويلتزم المستخدم بتقديم بيانات تسجيل صحيحة، والمحافظة على سرية بيانات الدخول الخاصة به وعدم مشاركتها مع الغير.

7. تحديد المسؤولية

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو الخاصة، بما في ذلك فقدان البيانات أو أي تأثيرات على الأداء الأكاديمي الناتجة عن استخدام خدمة التعليم الرقمي أو عدم القدرة على استخدامها. كما لا تكون مسؤولة عن المشكلات التقنية الخارجة عن إرادتها، مثل أعطال الجهاز أو الإنترنت أو المتصفح أو الشبكات المؤسسية. وتقتصر مسؤولية الشركة فقط على الأخطاء التي تثبت مباشرتها من جانبها وفي الحدود التي يسمح بها القانون..

8. حماية البيانات والخصوصية:

- بالموافقة على هذه الشروط والالتزامات، يقرّ المستخدم ويوافق على أن الشركة يجوز لها جمع ومعالجة والاحتفاظ بالمعلومات الشخصية اللازمة لغرض تنفيذ وإتمام المعاملة وتقديم الخدمة ذات الصلة.
- سيتم معالجة جميع البيانات الشخصية وفقا لقوانين حماية البيانات المعمول بها، وسيتم الاحتفاظ بها فقط للمدة المطلوبة لإتمام المعاملة وتقديم الخدمة وفقا لما هو مصرح به قانونا. عند إتمام المعاملة أو انتهاء فترة الاحتفاظ، سيتم حذف هذه البيانات بطريقة آمنة.
- يوافق المستخدم صراحة على معالجة بياناته الشخصية من قبل الشركة لأغراض مذكورة أعلاه.

9. سياسة الدفع

- يجب إجراء الدفع باستخدام خيارات الدفع المعروضة في صفحة الدفع، مثل بطاقة الائتمان/الخصم أو PayMobile.
- تتم معالجة جميع المدفوعات بالجنيه المصري.
- تتم معالجة المدفوعات من خلال مقدمي خدمات الدفع المرخص لهم بذلك.
- يتحمل المستخدم وحده كامل المسؤولية عن أي رسوم أو عمولات بنكية أو رسوم معالجة أو تحويل عملات أو أي تكاليف أخرى قد تنشأ أثناء عملية السداد، ولا يجوز ردها أو خصمها من قيمة الخدمة المستحقة للشركة

10. القوة القاهرة

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن التأخير أو الانقطاع في تقديم الخدمات الناشئ عن ظروف أو أحداث خارجة عن إرادتها، بما في ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — الأعطال الفنية، أو انقطاع خدمات المزودين، أو الكوارث الطبيعية، أو أي أحداث طارئة أخرى لا يمكن للشركة التحكم فيها.

11. معلومات الاتصال

اسم الشركة: SPRIX EdTech Co., Ltd

. العنوان: المبنى الإداري P7، مدينة القاهرة فيستيفال، القاهرة الجديدة، القاهرة، مصر

البريد الإلكتروني: tofaseg@sprix-pt.jp

رقم الاتصال (مصر): +20-15-1542-8949